

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|----------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 1 | | ・仕切り等で上手に空間作りを行っている。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 1 | | ・専門職の職員が多く配置されて適切な支援を行って くれて有難い。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか | 5 | 4 | | |
| 適切 な支 援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 9 | | | |
| | 5 | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか | 8 | 1 | | ・毎回違ったプログラムで支援してもらい工夫されて いる。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 4 | 4 | ・今後交流があると嬉しい。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか | 9 | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか | 8 | | 1 | ・毎回写真も送ってもらえるので嬉しくスマホに保存 している。 ・丁寧に支援内容を連絡帳に記載してくれている。 |

| | | | | | | |
|----------|----|--|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・面談がもっとあると良い。 ・色々と助言が欲しい。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 2 | 6 | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 2 | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | 1 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 9 | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 3 | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 2 | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子どももティーバージムに行く日を楽しみにしている。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 9 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を写真と文章で知らせてもらい、見るのを親子共々楽しみにしている。 ・子供にとって新しい事よりも習慣の中で日常を学ぶ事が必要だが、その点でいつも少しずつ変化を持たせ習得させてもらっていてとても嬉しい。 ・個別の取り組みや外部講師のセッション等、様々な支援を行ってもらい満足している。 |