

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1		・基準の遵守が出来ていたらそれで良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		
	3	事業所の設備等は、障がい特性に応じた配慮がなされているか	28			
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	27	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	27	1		・プログラムの工夫がよく出来ている。 ・子供の様子を見てくれており、その時々の子供の興味や能力に合わせた活動をスピーディーに取り入れてくれている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	16	7	・機会があったのかもしれないが記憶にない。 ・交流会としては機会が無い様に思えるが、公園で活動する際は色々な子供と接する機会がある為、学びに繋がっていると思う。 ・現状で満足している。 ・園や学校で交流活動が出来ているので、放デイには求めている。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あったとしても参加が難しい。</li> <li>・そんな機会があると嬉しい。</li> <li>・機会があるのか分からない。</li> <li>・現状、仕方ないと思う。</li> <li>・現状で満足している。</li> <li>・現在、必要性を感じない。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	28			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1	1	・たまに周知してくれると頭に残るので助かる。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	1	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・休みの日にも「行きたい！」と言うくらい楽しいみたい。</li> <li>・特に休みの日のイベントが楽しいようだ。</li> </ul>

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供を大事にしてくれ、大切に想ってくれていることが伝わってくる。保護者にとっても支えになっている。</li> <li>・スタッフ皆さんの温かい関わりに親子共々安心して利用出来ている。</li> <li>・長期休みの朝があと1時間早く利用できると嬉しい。</li> <li>・色々な遊びや運動を取り入れてくれて、いつもワクワクが続くよう考えてくれて有難い。</li> <li>・出来ないことが出来るに繋がる度、嬉しい気持ちになる。</li> <li>・新しいイベントにも色々チャレンジしてくれて有難い。</li> <li>・キッズリーで細かくその日の活動を知ることが出来、写真を見ていると子供が楽しく過ごせているのが伝わってくる。</li> <li>・優しい先生方で素敵な事業所だと思う。</li> <li>・急な変更にも対応してくれて、色々な活動も楽しませながら行ってくれるので、成長が実感できる。</li> <li>・いつも色々な活動を取り入れてくれていて、挑戦することや達成感など、日々楽しみながら成長出来る機会を作ってくれている。</li> <li>・家では教えれない動作、発想、思いっきり動ける環境に子供も楽しんで満足している。</li> <li>・長期休暇のイベントを増やして欲しい。</li> </ul>
-----	----	----------------	----	--