

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ティーバージム (放デイ)

公表日 年月日

利用児童数

41

回収数

24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2		1	・運動をするには少し狭い。	・事業所内の運動スペースの拡張が難しい為、今後も外部施設(体育館や運動場等)を活用しながら、様々な運動を行っていただければと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			5		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				・家では教えていない事も出来るようになり有難い。 ・キッズリーで毎回丁寧に詳細を報告してくれて、写真も添付してくれることで、より活動内容を把握することが出来た。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	8	7	・他との交流は聞いていないが、色々な所での活動はある。	・公園など、公共の場での活動や、他事業所とのイベントは行っておりますが、児童クラブや特定の地域のお子様とのイベントは行っておりませんでしたので、今後はそういったイベントも計画していただければと思います。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	9	2	5	・機会があるといい、参加してみたい、活動はあるようだが、参加はしていないので分からない。	・これまで個別に相談があった保護者様に対し、相談内容に応じ、ペアレントトレーニングやその他支援方法を活用したご提案は行ってまいりましたが、今後はセミナー形式での発信も行っていただければと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・困り事が起きた時等も、都度素早く助言など対応してくれて救われた。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	10	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流の場があればいいと思う。</li> <li>・子供への支援が充分なこと、父母兄弟もなかなかスケジュールが合わない為、無くても良いと思う。</li> <li>・求めているはない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会についてもこれまで事業所内で話し合っ</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・話があればすぐ対応してくれていると思う。</li> <li>・助かっているし安心できる。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校から直接行けることが安心感がある。</li> <li>・子供も日々の困り事をいつも先生方に聞いてもらえて、とても安心して過ごせている。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・絶対休むと言わず毎回楽しみに通っている。</li> <li>・毎回通所を楽しみに過ごしている。</li> <li>・毎回とても楽しみにしている。</li> <li>・通所開始当初からずっと飽きる事なく楽しみに通わせてもらった。</li> <li>・いつも楽しみにしている。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間がもっと長くなって欲しい。</li> <li>・年齢が高くなって通所出来るようになって欲しい。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・子供の成長を常に考え、様々な支援をしてくれ、感謝している。</li> <li>・運動面でも成長を感じ嬉しく思う。</li> <li>・アンケートを匿名で郵送出来る手配してくれていることが素晴らしい。</li> <li>・いつも感謝している。</li> <li>・通いだしてから、心も体もとても成長したと感じる。家では出来なかった事が支援のおかげで出来るようになったことも多々ある。子供も通所の度に楽しかったと言っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用時間につきましては、今年度より拡張致しましたが、当事業所において現状が支援の質を維持・向上する為のボーダーラインであると感じています。今後につきましては支援の質とご利用時間のバランスをみながら、ご利用時間の拡張が可能となればまたお知らせさせて頂きたいと思っております。</li> </ul>