

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		・上手に空間を区切って活動しやすい工夫がされている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			・様々な専門の先生を招いての活動を行っている。 ・専門職の職員が多いので安心する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24			・家では気づかない課題まで細部まで気づき、提案してくれている。 ・丁寧な説明、聞き取りで作成してくれている。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	24			・その子に合った必要なプログラムを用意してくれている。 ・写真等や子供からの話では、いつも違った活動をしてきている。 ・子供が楽しめるように日々工夫をしてくれていて、充実した時間を過ごさせてもらっている。 ・外部講師のセッションもあり、工夫されている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がない子どもと活動する機会があるか	6	13	5	・今はコロナの影響で仕方ないと思う。 ・コロナが落ち着いたら交流等が出来るようになればと思う。 ・そのような機会があるかどうかを知らない。 ・公園に連れて行ってもらった際、一般の他児との接し方を支援してもらえてとても助かった。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		・毎回、写真付きの丁寧な活動内容を教えてもらっている。とても細かく見てくれている。 ・丁寧な連絡帳を毎回送ってくれるので子供とも会話がはずむ。 ・送迎時に職員の方から教えてもらっている。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用も少ない為、あまり面談は出来ていないが、その分連絡帳で様子が分かる。 ・大変助かっている。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		11	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあり、保護者同士の連携は行っていないのと思う。 ・コロナの影響で行うのは難しいと思う。 ・コロナが治まれば交流の機会があるといい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・何気なく相談した事を即対応してワークに取り入れてくれている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等を見ていないのでよくわからない。
	14	個人情報に十分注意しているか	24			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際に説明を受けたが、よく覚えていない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	9		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は行ってくれているが、どんな内容かは分からない。 ・利用が少ないので避難訓練等があるのか不明。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・第2の自宅のように過ごしている様子で、帰宅後「楽しかったよ」と教えてくれている。 ・とても楽しいようです。 ・毎回楽しみにしている。年齢、性別問わず友達も出来た。
	18	事業所の支援に満足しているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・自立して生活が出来るように様々な練習を行ってくれており、安心して通所出来ている。小さな成功と一緒に喜んでもらえて、先生方の努力にいつも感謝している。 ・親切、丁寧で子どものその日の状況に合わせて対応してくれている。 ・色々な活動や職員さんたちの人柄のおかげで初日から楽しく利用出来ている。 ・良い所を伸ばしてくれたり、褒めてくれていることを子供を通じて感じる。 ・アプリを通じて楽しかった事が何であったかを知るの、成長過程を実感できるので有難い。 ・ティーパージムのおかげで子供も元気に明るく毎日過ごせるようになった。 ・毎回写真と細かい文章で説明や様子を知らせてくれるのでとても満足している。