

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		・子供達が利用している状況を見たことがないので分からない ・スペースも広く、設置している物の使い方を工夫しながらワンパターンにならないようにしていると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			・名前を覚えることが苦手な子どもなので「先生がね～」と話してくれるが、どの先生か分からない。先生の名前が保護者に分かるようにしてくれると会話がしやすくなると思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5		・事業所の入り口（事務所入り口側）に少し隙間があるのが気になる。 ・あまり意識して見ていないので分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	23			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23			・毎回子どもは楽しそうに飽きずに通えている。 ・プログラムとして決められていることも、個々の能力や状況により臨機応変に対応してもらっている。運動能力や興味は向上したと感じる ・療育でのリハビリを参考に楽しませてくれるよう取り入れてくれるので、嫌がることなく活動してくれている。 ・運動も身体をただ動かすのではなく、身体の動かし方、力の入れ方や抜き方を学んでいると感じる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	17	4	・コロナもあり難しいと思う。 ・学校で十分交流があるので保護者としてはそれほど望んではいない。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で実施されていないと思う。 ・あまり必要性を感じない。 ・保護者の繋がりは広げたい。 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3			<ul style="list-style-type: none"> ・苦情などないと思うので、あれば説明等してくれると思う。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4			
	14	個人情報に十分注意しているか	23				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明があったか覚えていない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10			<ul style="list-style-type: none"> ・年2回以上の訓練が実施されているか把握できていない。下階からの出火時の対策を知りたい。 ・自分の子どもが参加していない日に開催されているのではないか。 ・避難場所のお知らせがあると避難場所を把握するのに助かる。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・休校でデイに行けない時、すぐく行きたがっていたので楽しみにしていると思う。 ・いつも楽しみに通っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・本当に素敵な事業所だと思う。 ・大変満足している。 ・専門的な職員方で、家族ではない第三者の理解者がわが子には必要なので、お世話になり満足している ・担当者やモニタリング以外でもキッズリーで当日の様子を教えてくれるので、それをネタに子どもと話が盛り上がり、とても満足している。 ・長期の休み明けからも、体力だけでなく精神面にも気遣ってくれて、心強い。 ・とても満足しているが、長期休暇の朝のお迎えがもう少し早くなると助かる。