

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		・とても広いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3		・基準が分からないので、適切かどうか分からない。
	3	事業所の設備等は、障がい特性に応じた配慮がなされているか	30			・スケジュールの目視化等されている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	30			・よく面談で話を聞いてくれている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	28	2		・子供の能力に合わせて、少しずつレベルアップしている。 ・子供は「今日の活動は何か？」と楽しみにしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	18	6	・コロナ禍で難しいと思う。 ・学校で交流があるので問題ない。 ・公園等、公共の場での活動もあり、勉強、経験になっていると思う。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2		・アプリを通じて報告もされているし、話も面談時にしてくれている。 ・連絡帳（アプリ）で丁寧に伝えてくれている。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で難しいと思う。</li> <li>・現状で満足している。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情が出ているか分からないが、何か問題があればすぐに対応していると思う。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	9		
	14	個人情報に十分注意しているか	30			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策は、すぐく気にして対応してくれていると思う。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難場所までの移動訓練も行っている。</li> <li>・避難訓練に参加したことがないので、訓練回数を増やしてはどうか。</li> </ul>
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたくない、やめたい、と言ったことがない。</li> <li>・通所を楽しみにしていて、続けられることが出来て親として有難い。</li> <li>・お友達やスタッフが優しく居心地が良い様。</li> <li>・祝日等、長時間の時は特に楽しみにしている。</li> </ul>

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	29	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キッズリーで写真付きで活動の様子がわかるので、子供の成長を感じることが出来る。</li> <li>・運動が苦手で通所を始めたが、運動能力が向上してきた。</li> <li>・学校が休みの日はもう少し早い時間から対応して欲しい。</li> <li>・苦手な所をサポートしてくれていて、子供の成長に繋がっている。</li> <li>・これまでチャレンジしようとしなかったことにも積極的に取り組んでくれるようになった。</li> <li>・急な送迎にも対応してくれた。</li> <li>・保護者として安心して通所させてもらっている。</li> <li>・日常生活に活かされている事もあり感謝している。</li> </ul>
-----	----	----------------	----	---	---